

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

L'impresa denominata GoBike raccoglie e tratta i Dati Personali dell'Interessato in modo sicuro in conformità al G.D.P.R. n. 679/2016.

Consigliamo pertanto all'Interessato di leggere con attenzione la presente Informativa sulla Privacy relativa al contratto di noleggio prima di accettare il suo contenuto.

La presente Informativa sulla privacy si applica all'Interessato in qualità di noleggiatore, ovvero parte contraente nel contratto di noleggio; il suo scopo è quello di illustrare all'Interessato le modalità, le tempistiche e le finalità di trattamento dei suoi Dati Personali. Essa precisa inoltre quali sono i diritti dell'Interessato in relazione al trattamento dei suoi Dati Personali, e in che modo egli può esercitarli.

L'impresa denominata GoBike, con sede legale in Bisceglie alla Via Sant'Andrea 96/B, numero di iscrizione al Registro delle Imprese \_\_\_\_\_ è il Titolare del Trattamento pertanto, è obbligata a spiegare all'interessato in che modo tratta i suoi dati personali.

L'impresa denominata GoBike offre un servizio di noleggio nella città di Bisceglie e città limitrofe, denominato GoBike, che consente agli utenti di noleggiare una o più biciclette, ordinarie o con pedalata assistita, munite di accessori, per se e per altre persone, anche minori, purché accompagnati da persona che esercita su di esso la potestà genitoriale, ovvero potere ad esso assimilato, autorizzate dalla stessa impresa noleggiante.

La Prenotazione del servizio di noleggio avviene tramite iscrizione al sito web [www.getgobike.com](http://www.getgobike.com), ovvero tramite l'applicazione scaricabile denominata GoBike.

Pertanto, al fine di rendere fruibile tale il servizio di prenotazione così come quello di noleggio, è necessario raccogliere e trattare i Dati Personali dell'Interessato.

Per "Dati Personali" si intende qualsiasi informazione personale riguardante una persona fisica identificata o identificabile così come definito ai sensi della normativa europea ed italiana di riferimento ovvero G.D.P.R. n. 679/2016 .

La presente Informativa illustra all'Interessato le pratiche adottate dall'impresa denominata GoBike in relazione al trattamento, all'utilizzo e alla divulgazione dei Dati Personali forniti tramite la Piattaforma.

L'impresa utilizza la Piattaforma del sistema denominato \_\_\_\_\_ per raccogliere i seguenti Dati Personali, Nome, Cognome, data e luogo di nascita, luogo di residenza ed indirizzo, CAP, nazione, Codice Fiscale, indirizzo e-mail, numero di telefono, estremi carta di credito internazionale, nei momenti e per le finalità di seguito specificati:

- nome e cognome dell'Interessato, al momento della sua prima registrazione, al fine di poterlo identificare;
- indirizzo email dell'Interessato, al momento della sua prima registrazione, al fine di poterlo identificare, verificare il suo ordine, tenerlo aggiornato e trasmettergli informazioni importanti sui progressi del suo ordine ed inviargli informazioni che potrebbero interessarlo;

- indirizzo postale e di fatturazione dell'Interessato, al momento della sua prima registrazione, al fine di poterlo identificare ed elaborare il suo ordine;
- numero di contatto dell'Interessato, al momento della sua prima registrazione e in qualsiasi altro momento durante la transazione, al fine di poterlo identificare e comunicare con lui;
- informazioni di pagamento, al momento della sua prima registrazione e in qualsiasi altro momento durante l'iscrizione, al fine di completare il suo ordine;
- dati per l'addebito diretto e relativo mandato dell'Interessato, al momento della sua prima registrazione e in qualsiasi altro momento durante l'iscrizione, al fine di completare il suo ordine;
- localizzazione geografica, qualora l'Interessato utilizzi le nostre Piattaforme, al fine di fornire ulteriori servizi come quelli basati sulla localizzazione menzionati di seguito. In caso di utilizzo delle Piattaforme, potremo trattare ulteriori Dati personali dell'Interessato, previo suo consenso, così come di specificato nel prosieguo (vedere: Servizi basati sulla localizzazione);
- denunce ad Autorità Giudiziarie e relativa documentazione;
- materiale fotografico inviato dall'Utente;
- oltre ad ogni eventuale dato personale aggiuntivo relativo all'interessato così come previsto in questa informativa sulla Privacy

La mancata comunicazione ove richiesto dei Dati Personali da parte dell'Interessato potrebbe comportare la limitazione della sua possibilità di accedere al Servizio o della nostra possibilità di fornirgli la necessaria assistenza.

Non verrà mai richiesto all'interessato di comunicarci i suoi dati personali sensibili, salvo qualora ciò si renda necessario nell'ambito di una richiesta di indennizzo assicurativo o in caso dovessimo segnalare una problematica all'autorità giudiziaria.

Con l'espressione "Dati Personali Sensibili" si intendono Dati Personali riguardanti: razza od origine etnica, opinioni politiche, religione o altro analogo credo; appartenenza a sindacati; salute fisica o psichica; vita sessuale o condanne penali.

Qualora l'Interessato comunichi Dati Personali Sensibili, l'impresa GoBike richiederà il suo consenso esplicito affinché tali informazioni siano utilizzate esclusivamente per le finalità per cui sono stati fornite.

Oltre alle finalità precedenti, le predette informazioni vengono raccolte al fine di rendere disponibile all'interessato tutte le funzionalità del servizio denominato GoBike, in particolare: per verificare ed elaborare gli utilizzi; per i pagamenti connessi all'uso del servizio; per tenere l'utente sempre aggiornato sulle attività da lui svolte in relazione al servizio; per rispondere alle domande dello stesso; per supportarlo durante il recupero di una bicicletta persa o rubata e per fornirgli assistenza in caso di infortunio o di contrattempo.

Tutto ciò è possibile poiché l'Interessato si è registrato al fine di utilizzare il servizio denominato GoBike e la base giuridica che autorizza il gestore ad elaborare tali dati è quella di adempiere agli obblighi di un contratto, salvo diversamente specificato.

Un'altra valida base giuridica è costituita dal legittimo interesse aziendale del gestore, per quel che riguarda l'accordo di utilizzare alcune informazioni per personalizzare le Piattaforme del gestore in base alle caratteristiche dell'Interessato e per migliorare la sua esperienza di utente; per adattare e migliorare le Piattaforme; per fornire assistenza alla clientela e risolvere i reclami (questo potrebbe comportare la verifica delle informazioni personali dell'Interessato o la scelta di farli verificare da terzi qualora ciò si renda necessario per erogare servizi personalizzati); per gestire la fornitura di biciclette; per fornire informazioni sull'Interessato al reparto assistenza del gestore e al team incaricato del recupero delle biciclette; per prevenire le frodi; per comunicare all'Interessato tempistiche di consegna, informazioni sui servizi e altri aggiornamenti e per fini statistici che prevedono l'anonimizzazione dei dati.

L'impresa denominata GoBike potrebbe trattare anche i Dati Personali provenienti da applicazioni di terzi necessarie per far funzionare il Servizio, e potrebbe dover condividere i dati dell'Interessato con le forze dell'ordine, su richiesta esplicita di queste conformemente alla legge, sia a tutela dei diritti dello stesso gestore o dell'Interessato o di altri soggetti.

L'impresa GoBike al fine di tutelare i suoi interessi aziendali potrebbe utilizzare l'indirizzo di posta elettronica dell'Interessato per informarlo sullo sviluppo di Piattaforme, su offerte speciali e promozioni, potrebbe condividere i dati di contatto dell'Interessato con i partner del servizio, nonché utilizzarli per finalità di rilevazione del grado di consenso, analisi delle abitudini di consumo della clientela e indagini di mercato.

Qualora l'Interessato non desiderasse più ricevere tali informazioni, potrà annullare la sua iscrizione seguendo le indicazioni descritte al capitolo "Diritto di opposizione al trattamento per finalità di marketing e promozioni".

## Diritti dell'Interessato

Ai sensi del Regolamento Generale UE sulla Protezione dei Dati n. 679/2016, l'Interessato ha il diritto di ricevere informazione ed accesso a tutti i Dati Personali che lo riguardano in possesso dell'impresa denominata GoBike, e tali diritto possono includere a titolo esemplificativo il diritto di richiedere la modifica o l'eliminazione dei suoi Dati Personali; il diritto di ritirare il suo consenso; il diritto di conoscere le finalità per cui i suoi Dati Personali vengono elaborati e i destinatari ai quali i Dati Personali possono essere comunicati (fatte salve le prescrizioni giuridiche e normative). Qualora non si accetti di sottoporre i propri Dati Personali al trattamento descritto nella presente Informativa, si prega di non inviare i propri Dati Personali all'impresa denominata GoBike attraverso la Piattaforma o mediante qualsiasi altro mezzo.

### Diritto di rettifica dei Dati Personali

L'impresa denominata GoBike si assume la responsabilità di mantenere registrazioni accurate dei Dati Personali successivamente alla loro comunicazione, ma non si assume la responsabilità di confermare la precisione dei Dati Personali nel caso in cui l'Interessato non li aggiornasse. Qualora l'Interessato ci comunichi che i suoi dati non sono più corretti, si provvederà alla loro modifica o aggiornamento (fermo restando che tale comunicazione risulti precisa e legittima). L'Interessato

potrà segnalare eventuali dati inesatti contattando la nostra assistenza clienti all'indirizzo [infogobike1@gmail.com](mailto:infogobike1@gmail.com).

#### Diritto di ottenere copie dei Dati Personali e Diritto al trasferimento

Ove previsto dalla legge, l'Interessato ha il diritto di contattare l'impresa denominata GoBike per richiederle una copia dei Dati Personali che lo riguardano e che sono oggetto di trattamento. Prima di rispondere alla sua richiesta, il gestore potrebbe chiedere all'Interessato di consentire la verificare della sua identità e di fornire ulteriori dettagli in modo da poter consentire di rispondere meglio alla sua richiesta. L'interessato può richiedere inoltre che i suoi dati siano trasferiti ad un'altra entità. Per esercitare tale diritto, l'Interessato può contattare il servizio assistenza inviando un'email all'indirizzo [infogobike1@gmail.com](mailto:infogobike1@gmail.com).

#### Diritto alla Cancellazione dei Dati Personali o Limitazione del trattamento dei Dati Personali

In determinate circostanze, l'Interessato ha il diritto di ottenere l'eliminazione dei suoi Dati Personali, ad esempio qualora l'impresa denominata GoBike non ne avesse più bisogno, o qualora egli revocasse il suo consenso. Qualora l'impresa denominata GoBike avesse condiviso i suoi dati con terzi, ove possibile, la stessa comunicherà a quest'ultimi tale decisione di cancellazione.

#### Diritto di revocare il consenso

Qualora l'Interessato, in qualsiasi momento, abbia prestato il suo consenso al trattamento dei suoi Dati Personali da parte dell'impresa denominata GoBike nei casi e per le finalità sopra descritte, e successivamente volesse interrompere tale trattamento, egli potrà annullare la sua iscrizione contattando l'assistenza clienti dedicata tramite email all'indirizzo [infogobike1@gmail.com](mailto:infogobike1@gmail.com).

#### Diritti relativi al processo decisionale automatizzato e alla profilazione

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a processi decisionali basati unicamente sul trattamento automatizzato, compreso anche sulla sola profilazione. L'impresa denominata GoBike ha il diritto di ricorrere a questo tipo di processo decisionale solamente qualora la decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto; o sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui il gestore è soggetto; o si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Ad ogni modo, il gestore comunicherà sempre all'Interessato l'eventuale ricorso a tale attività durante l'utilizzo dei suoi Dati Personali.

#### Diritto di opposizione al trattamento per finalità di marketing e promozioni

L'interessato ha il diritto di opporsi alla ricezione di comunicazioni promozionali e di marketing tramite le seguenti modalità, ovvero modificando le sue preferenze marketing sull'area Utente del portale denominato GoBike. Qualora l'Interessato revocasse il suo consenso alla ricezione di future comunicazioni promozionali e di marketing, non verrà più contattato per finalità di marketing diretto. Ciò non impedirà all'Interessato di utilizzare le nostre Piattaforme denominata GoBike. Per qualunque domanda o reclamo sulle modalità di gestione dei suoi Dati Personali, l'Interessato può contattare l'impresa denominata GoBike.

#### Dati personali dei bambini

La Piattaforma denominata GoBike di proprietà dell'impresa GoBike non è rivolta a persone di età inferiore ai 18 anni. Pertanto, non intraprenderemo intenzionalmente alcuna attività di trattamento dei loro Dati personali attraverso tali Piattaforme.

#### Siti web di terzi

L'eventuale presenza nelle Piattaforme denominata GoBike di proprietà dell'impresa denominata GoBike di link a siti web non appartenenti alla stessa non implica alcuna responsabilità né alcuna approvazione da parte del gestore in relazione a tali siti. I siti web di terzi sono disciplinati da condizioni di utilizzo differenti (comprese le informative sulla privacy) e l'utente è il solo responsabile della visualizzazione e della fruizione di ciascuno di tali siti conformemente alle condizioni d'uso applicabili. L'impresa denominata GoBike declina qualsiasi responsabilità derivante dalle modalità di gestione delle Informazioni personali da parte dei siti web di terzi, che restano esclusi dalla presente Informativa salvo disposizione contraria.

#### Sicurezza dei Dati personali

I Dati personali dell'interessato (comprese le informazioni commerciali) saranno trattati garantendo il massimo livello di riservatezza e sicurezza. L'impresa denominata GoBike attua misure tecniche e organizzative idonee e conformi ai propri obblighi di legge nonché alle consolidate prassi del settore. Inoltre, nel rispetto delle disposizioni di cui al G.D.P.R. n. 679/2016, L'impresa denominata GoBike, si attiene a rigorose procedure di sicurezza per quanto concerne la conservazione e la divulgazione dei Dati personali forniti dall'interessato, al fine di evitare quanto più possibile eventuali accessi non autorizzati. Al fine di salvaguardare la riservatezza dei Dati personali dell'interessato il gestore adotta pratiche standard del settore, quali i firewall e il protocollo Secure Socket Layers. I Dati personali dell'interessato verranno trattati come un bene da proteggere dalla perdita, dall'alterazione, dalla distruzione e dall'accesso non autorizzato. I dipendenti o i collaboratori dell'impresa GoBike e i suoi rappresentanti sono tenuti a garantire la riservatezza di tali dati, che sono tutelati da eventuali accessi non autorizzati da parte degli utenti interni ed esterni al gestore attraverso diverse tecniche di sicurezza. Inoltre, il gestore ricorre a sistemi interni di protezione al fine di consentire l'accesso ai Dati personali degli utenti unicamente da parte dei dipendenti, collaboratori o dei rappresentanti che necessitano di conoscerli ai fini dello svolgimento di una funzione specifica. È impossibile garantire una sicurezza totale, tuttavia l'impresa denominata GoBike si impegna ad adottare gli opportuni provvedimenti in caso di violazione. Qualora ritenuto opportuno, l'interessato sarà informato in merito all'eventuale violazione dei propri Dati personali.

#### Trasferimento dei Dati personali Terzi

Qualora sia necessario coinvolgere fornitori di servizi esterni ai fini dell'adempimento degli obblighi contrattuali o a seguito di prescrizioni normative, l'impresa denominata GoBike si impegna a non trasferire i Dati personali identificabili, non aggregati, a soggetti diversi dai soggetti terzi responsabili del trattamento vincolati ad un contratto relativo al trattamento dei dati che riproduce le condizioni della presente Informativa, secondo quanto previsto dalla stessa. L'impresa denominata GoBike può ricevere e trasmettere informazioni relative all'utente che utilizza le Piattaforme, compresi i suoi Dati personali, ai propri partner o subfornitori (Responsabili del

trattamento) nell'ambito di verifiche tecniche, dei pagamenti o dell'identità e di servizi di consegna, nonché a fornitori di servizi di analisi o agenzie di valutazione del merito creditizio. Verranno condivisi con terzi Responsabili i Dati personali dell'interessato unicamente nei seguenti casi:

- Qualora sia necessario coinvolgere un fornitore di servizi esterno ai fini dell'adempimento degli obblighi contrattuali relativi alla fornitura del Servizio all'utente (es.: un sistema di elaborazione dei pagamenti quando addebitiamo all'utente dei costi in relazione al Servizio);
- Sulla base di interessi commerciali legittimi;
- Inoltre, potrebbero divulgarsi le informazioni relative all'utente qualora ciò sia richiesto dalla legge o qualora si ritenesse, in buona fede, che tale accesso, conservazione o divulgazione siano ragionevolmente necessari a:
  1. a rispondere a eventuali reclami avanzati nei nostri confronti;
  2. nell'ambito di procedimenti giudiziari,
  3. ad applicare eventuali contratti in essere con gli utenti, quali i Termini e condizioni e l'Informativa sulla privacy;
  4. in caso di un'emergenza che minacci la salute pubblica o possa causare il decesso di una persona o gravi lesioni;
  5. nell'ambito di un'indagine o al fine di tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza personale dei dipendenti, collaboratori e dei rappresentanti della ditta GoBike.

Per richiedere ulteriori informazioni sui soggetti terzi responsabili del trattamento si prega di contattare L'impresa denominata GoBike all'indirizzo [infogobike1@gmail.com](mailto:infogobike1@gmail.com).

#### Trasferimenti dati personali

L'impresa denominata GoBike non trasferirà i dati dell'interessato al di fuori dell'Unione europea senza il suo consenso.

#### Cessione o fusione

In caso di cessione o di fusione tra l'impresa denominata GoBike o le relative attività, e un'altra entità, l'interessato è consapevole che una parte, o la totalità, dei propri Dati personali raccolti venga trasferita alla società acquirente o incorporante. In tal caso, il gestore si attiverà affinché la società acquirente sia obbligata ad utilizzare i Dati personali eventualmente trasferiti in ottemperanza alla normativa applicabile e alla presente Informativa, non potendo tuttavia garantire di riuscire ad imporre tali prescrizioni o che la società acquirente vi si attenga.

#### Conservazione dei Dati personali

Qualora l'utente abbia fornito all'impresa denominata GoBike i propri Dati personali, inclusi i dati di localizzazione, questi ultimi saranno conservati per la durata dell'adesione al sistema denominato \_\_\_\_\_, per il lasso di tempo previsto dalla normativa applicabile o per un termine ragionevole necessario allo svolgimento delle finalità di operatività del servizio di prenotazione e noleggio (l'impresa denominata GoBike o i relativi soggetti terzi responsabili del trattamento provvederanno a rettificare o cancellare i Dati personali dell'interessato qualora non siano più necessari per le finalità di operatività del servizio di noleggio).

#### Cookies

## Tipologia di cookies utilizzati, motivi alla base dell'utilizzo dei cookies ed effetti sull'utente

Un cookie è un piccolo file di testo, generalmente composto da lettere e numeri (con un tag ID), che può essere installato sul computer o sul dispositivo mobile dell'utente durante l'accesso alle Piattaforme dell'impresa denominata GoBike. Solitamente i cookies consentono ad un sito web di riconoscere il dispositivo e le attività di esplorazione quando l'utente visita nuovamente quel sito o un altro sito che riconosce gli stessi cookies. Cookies diversi svolgono funzioni diverse. Alcuni agevolano la navigazione tra le pagine, "memorizzando le preferenze" e facilitando in generale l'utilizzo del sito, mentre altri identificano i prodotti, i beni o i servizi a cui l'utente potrebbe essere interessato e trasmettono contenuti pubblicitari personalizzati. Durante la visita delle Piattaforme dell'impresa denominata GoBike i cookies di sessione sono attivi unicamente per la durata della visita in corso mentre il browser è aperto. Tali cookies non vengono memorizzati sull'hard disk, ma svaniscono alla chiusura del browser. Per informazioni generali sui cookies si rimanda all'autorità per la protezione dei dati personali della propria giurisdizione [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### Esempio di Cookies

#### Google Analytics

Si utilizza questa tipologia di cookies per comprendere la modalità di utilizzo del sito internet al fine di migliorare l'esperienza dell'utente. I dati degli utenti sono tutti anonimi.

Cookie persistente:

[dataset] Cookie di sessione: [dataset]

#### Pulsanti social

In alcune delle Piattaforme dell'impresa denominata GoBike sono presenti dei "pulsanti social" che consentono all'utente di condividere le pagine del sito internet o di salvarle nei preferiti. I siti dei social media come Twitter, Google, Facebook e LinkedIn possono raccogliere delle informazioni relative all'attività dell'utente in internet, ad esempio potrebbero registrarne le visite alle Piattaforme medesime e alle pagine specifiche consultate qualora l'utente si sia collegato ai relativi servizi, anche senza cliccare sul pulsante. Si raccomanda all'interessato di consultare le politiche sulla privacy e i cookies adottate da ciascuno di questi siti per comprendere esattamente in che modo utilizzano le informazioni personali e scoprire come revocare il proprio consenso o eliminare tali informazioni.

#### Gestione manuale dei cookies

L'utente ha la possibilità di gestire manualmente i cookies sul proprio computer o dispositivo mobile in vari modi. Per maggiori informazioni consultare il sito About Cookies. In caso di accesso a Internet da molteplici computer e/o dispositivi mobili è importante garantire che ciascun browser sia configurato in funzione delle proprie preferenze sui cookies.

#### Do Not Track

Se l'utente desidera bloccare ogni volta tutti i cookies può impostare il proprio browser con l'apposita funzione. È importante tenere presente che il blocco dei cookies potrebbe compromettere il corretto funzionamento di alcune parti del sito, pregiudicando l'esperienza di navigazione dell'utente. Le Piattaforme rispettano un segnale DNT:1 come impostazione valida del browser per la comunicazione delle preferenze dell'utente.

#### Consenso all'utilizzo dei cookies

L'impresa denominata GoBike si attiene alla normativa applicabile sui cookies. In occasione del primo accesso alla Piattaforma verrà visualizzato un pop-up in cui viene chiesto all'utente se desidera acconsentire all'utilizzo dei cookies. Qualora l'utente neghi il proprio consenso i cookies saranno disabilitati per suo conto. Inoltre, l'utente ha la possibilità di disabilitare i cookies in qualsiasi momento attraverso le impostazioni del browser (per maggiori informazioni su come procedere consultare equivalente locale del tag "come cancellare i cookies" su [www.allaboutcookies.org/cookies](http://www.allaboutcookies.org/cookies)). Si segnala all'utente che la disattivazione dei cookies potrebbe compromettere il corretto funzionamento di alcune parti delle Piattaforme e che l'utilizzo della stessa potrebbe non essere valutato e misurato come descritto in precedenza, pertanto il gestore non sarà in grado di tenere in considerazione le azioni dell'utente durante l'analisi dei dati o la ricerca di soluzioni per migliorare il servizio in base a tale analisi.

#### Contatti

In caso di eventuali commenti, reclami, richieste o domande in merito alla presente Informativa, ai diritti dell'interessato, alla Piattaforma, al materiale pubblicitario e promozionale o ai Servizi forniti dall'impresa denominata GoBike, contattare il Responsabile della protezione dei dati personali presso \_\_\_\_\_ inviando un'e-mail o una lettera all'indirizzo della sede legale dell'impresa denominata GoBike ed indirizzata a responsabile della protezione dei dati personali e-mail [infogobike1@gmail.com](mailto:infogobike1@gmail.com). Inoltre, è possibile contattare anche il Garante nazionale per la protezione dei dati personali [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it). L'autorità preposta alla tutela dei dati trattati dalla impresa denominata è \_\_\_\_\_, a cui l'interessato può rivolgersi.

#### Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa è sottoposta a revisioni periodiche al fine di garantirne la conformità alla normativa vigente. L'impresa denominata GoBike mantiene tutti i diritti di proprietà applicabili alle informazioni raccolte. Inoltre, si riserva il diritto di cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere eventuali disposizioni della presente Informativa. Qualsiasi modifica alla presente Informativa verrà pubblicata sul sito internet denominato [www.getgobike.com](http://www.getgobike.com), ovvero sull'applicazione denominata pertanto si raccomanda all'utente di verificare periodicamente.

#### Legge applicabile

La presente Informativa è regolata e interpretata conformemente al diritto dello Stato italiano.

Bisceglie, addì \_\_\_\_\_

Firma e Timbro per ratifica